УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МОРЕ»

_____И.П. Васильченко
_____2025 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности информации, которую можно получить о посетителе (далее – Пользователь) официального сайта Отеля «МОРЕ» (категория «четыре звезды», номер реестровой записи: С232024018663, правообладатель – ООО «МОРЕ», ОГРН 1237700524434, ИНН 9701256053, КПП 230401001, адрес (место нахождения): 353460, г. Геленджик, ул. Шмидта, 23а) (далее также – Отель) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://ilmarehotel.ru/ (далее – Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой.

2. Основные термины и их определения

2.1. В Политике используются следующие термины и их определения:

2.1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю Сайта.

2.1.2. Пользователь – любой посетитель Сайта.

2.1.3. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и расположенной по адресу: https://ilmarehotel.ru/

2.1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.7. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.8. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.1.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.10. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.1.11. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.12. Модуль онлайн-бронирования – размещенный на Сайте Отеля «МОРЕ» модуль «TravelLine: Booking Engine», правообладателем которого является ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, адрес (место нахождения): 424031, Республика Марий Эл, г.о. город Йошкар-Ола, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112).

3. Предмет Политики

3.1. Политика устанавливает перечень персональных данных, которые Пользователь предоставляет на Сайте в целях оформления онлайн-бронирования номера (номеров) в Отеле «МОРЕ», и содержит сведения о мерах, принимаемых для защиты персональных данных.

3.2. Персональные данные, подлежащие обработке, предоставляются Пользователем при онлайн-бронировании номера (номеров) в Отеле «МОРЕ» путем заполнения формы на Сайте или автоматического заполнения персональных данных после авторизации Пользователем на Сайте одним из следующих способов: VK ID, T-ID, Сбер ID или Альфа ID при помощи модуля онлайн-бронирования и включают в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество;
- гражданство;
- пол;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- период пребывания (дата заезда, дата выезда,);
- условия проживания;
- платежные данные.

Если для онлайн-бронирования номера (номеров) в Отеле «МОРЕ» Пользователь выбирает автоматическое заполнение персональных данных на Сайте, то в случае авторизации Пользователем на Сайте черезVK ID, T-ID, Сбер ID или Альфа ID при помощи модуля онлайн-бронирования Пользователь разрешает получить следующие персональные данные из своего аккаунта:

- идентификационный номер аккаунта;
- фамилию, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год) (при указании в аккаунте);
- фотографическое изображение (при указании в аккаунте);
- адрес электронной почты (при указании в аккаунте);
- город, страна (при указании в аккаунте);

- место работы / название учебного заведения (при наличии).

3.4. Данные, которые автоматически отправляются в процессе посещения Пользователем Сайта:

- IP-адрес;
- часовой пояс;
- название и версия интернет-браузера;
- языковые настройки;
- название и версия операционной системы (при онлайн-бронировании с компьютера) или характеристики и настройки устройства (при онлайн-бронировании со смартфона или планшета).

3.5. Персональные данные, указанные в п. 3.2. Политики, а также любая иная информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу, и которая стала известна Отелю «МОРЕ» от Пользователя, попадает под действие настоящей Политики.

4. Цели обработки персональных данных Пользователя

4.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем, используются для следующих целей:

4.1.1. Идентификация Пользователя для заключения договора оферты на оказание гостиничных услуг.

4.1.2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление подтверждения, иных уведомлений, касающихся бронирования номера (номеров) в Отеле «МОРЕ», оказания гостиничных услуг.

4.1.3. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Получение, обработка платежа (платежей) за бронирование номера (номеров) в Отеле «МОРЕ».

4.1.5. Возврат денежных средств в случае отказа Пользователя от забронированного номера (забронированных номеров) в Отеле «МОРЕ».

4.1.6. Предоставление Пользователю ответов на обращения, связанных с бронированием номера (номеров) в Отеле «МОРЕ», оказанием гостиничных услуг.

4.1.7. Предоставление Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от Отеля «МОРЕ».

4.1.8. Контроль качества оказания гостиничных услуг.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

5.1. Обработка и хранение персональных данных, предоставленных Пользователем, осуществляется в течение 5 (Пяти) лет с даты их предоставления или до даты отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных (далее – Отзыв согласия). Отзыв согласия может быть осуществлен Пользователем посредством отправки соответствующего письменного запроса, содержащего собственноручную подпись Пользователя, по адресу (месту нахождения) Отеля: 353460, г. Геленджик, ул. Шмидта, 23а, или в форме электронного документа, подписанного Пользователем в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и направленного по адресу электронной почты: reservation@ilmarehotel.ru.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в информационной системе персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6. Принимаемые меры по защите персональных данных

6.1. При обработке персональных данных предпринимаются правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Обязательства Пользователя

7.1. Пользователь обязуется:

7.1.1. Предоставить корректную и достоверную информацию о персональных данных, необходимую для бронирования номера (номеров) в Отеле «МОРЕ», оказания гостиничных услуг.

7.1.2. Незамедлительно проинформировать Отель «МОРЕ» об изменении предоставленных персональных данных в случае их изменения.

7.1.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8. Порядок хранения, уничтожения, блокирования персональных данных

8.1. Персональные данные, предоставленные Пользователем на Сайте, хранятся в информационной системе персональных данных ООО «МОРЕ», включающей в себя сами персональные данные и средства, которые используют для их обработки и защиты, а также у ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ИНН 1215180595, ОГРН 1141215003214, адрес (место нахождения): 424031, Республика Марий Эл, г.о. город Йошкар-Ола, г. Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112).

8.2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя осуществляется блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользоватля или третьих лиц.

8.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем, или иных необходимых документов уточняются персональные данные в течение 7 (семи) дней со дня предоставления таких сведений и снимается блокирование персональных данных.

8.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Пользователея, Отель «МОРЕ» после самостоятельного выявления такого инцидента или выявления уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Пользователя, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Пользователя, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном на взаимодействие

с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

8.6. В случае достижения цели обработки персональных данных Отель «МОРЕ» прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

8.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Отель «МОРЕ» прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные.

8.8. В случае обращения Пользователя к Отелю «МОРЕ» с требованием о прекращении обработки персональных данных Отель «МОРЕ» в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Отелем «МОРЕ» в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в Политике, Отель «МОРЕ» осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.10. После истечения срока хранения персональных данных Пользователей или при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат уничтожению:

- на бумажном носителе: уничтожаются путем их измельчения;

- в электронном виде: удаляются с информационного носителя либо физически уничтожаются носители, на которых хранится информация.

10. Разрешение споров

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Отелем «МОРЕ» в связи с Политикой, обязательным является соблюдение претензионного порядка. Срок для рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор подлежит разрешениюв суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Политика может быть изменена в одностороннем порядке. Об изменении Политики Отель «МОРЕ» информирует Пользователей путем размещения Политики в новой редакции на Сайте.

11.2. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Использование Сайта означает согласие Пользователя с Политикой.

11.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.

11.4. При наличии вопросов, связанных с Политикой, Пользователь вправе обратиться в Отель «МОРЕ» по адресу электронной почты: reservation@ilmarehotel.ru или по адресу (месту нахождения) Отеля «МОРЕ»: 353460, Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, г. Геленджик, ул. Шмидта, д. 23а. .